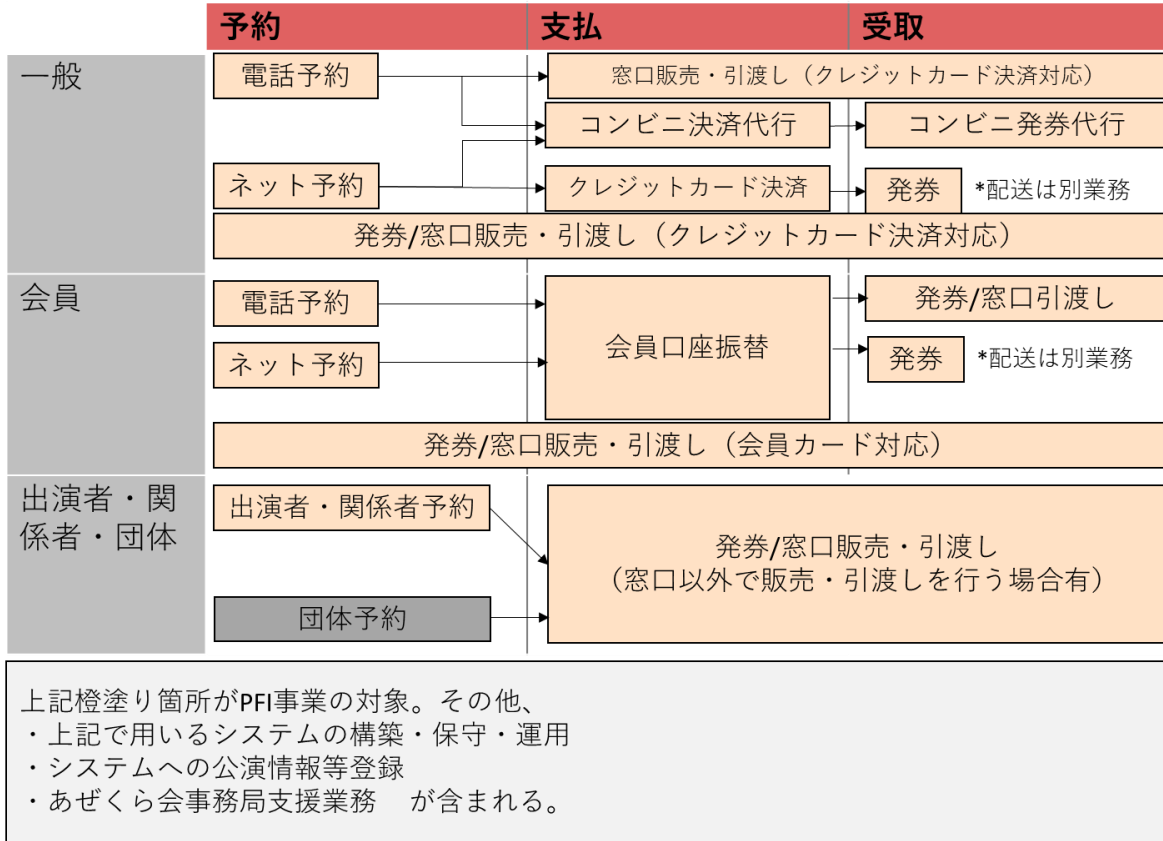


1. 業務全般

(1) チケット販売支援業務の全体像

図表 7-1



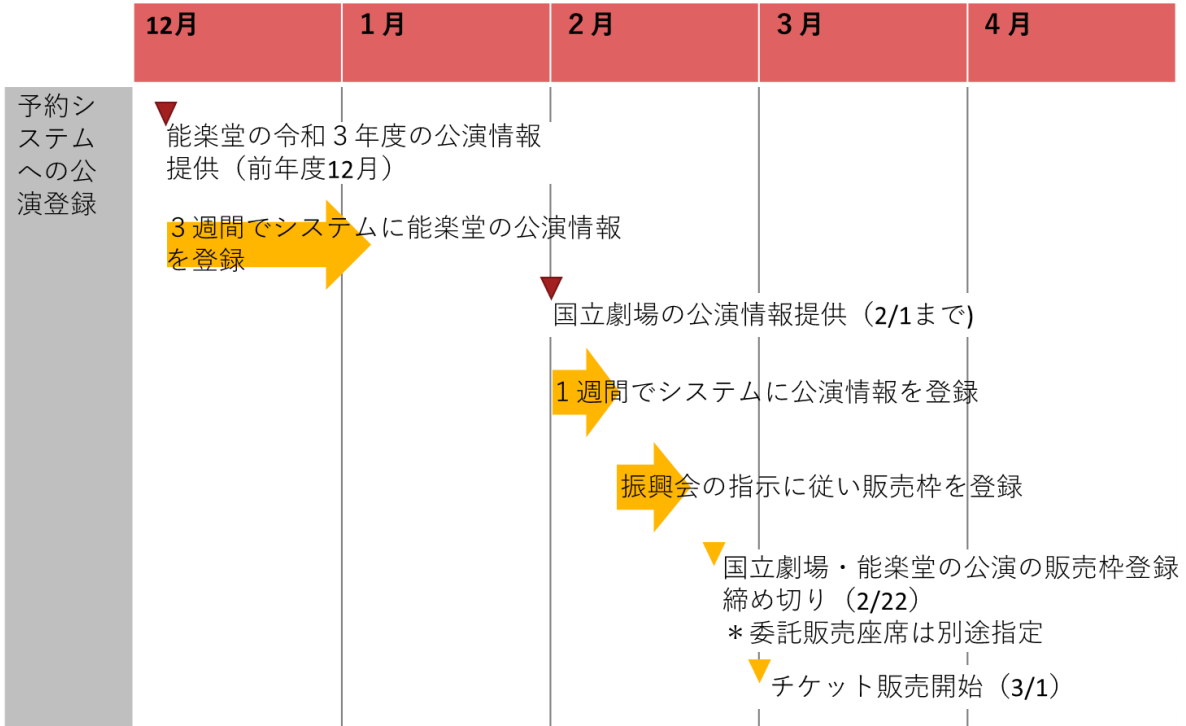
※「会員」は、あぜくら会員及び友の会会員を指す。

(2) 振興会からの情報提供・事業者が対応すべき事項

① 予約システムへの公演登録

図表 7-2

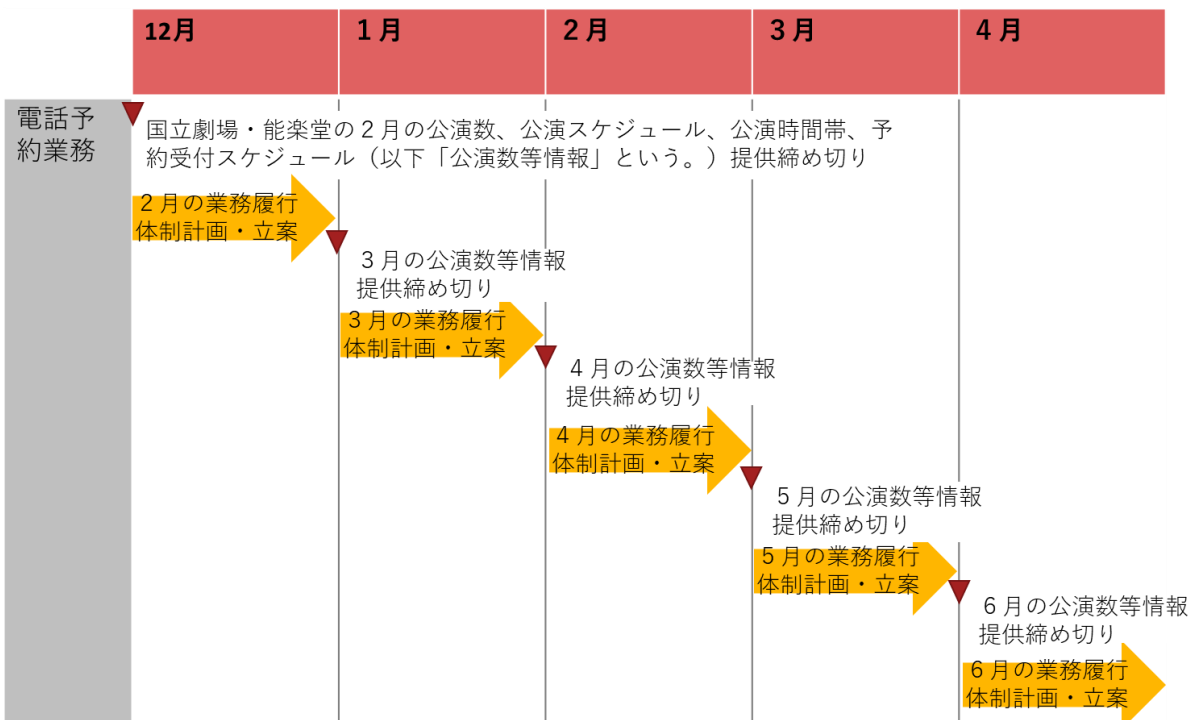
*国立劇場・国立能楽堂共に、令和3年3月1日にチケットが発売される公演がある場合
赤：振興会からの情報提供 黄：事業者対応事項



② 電話予約

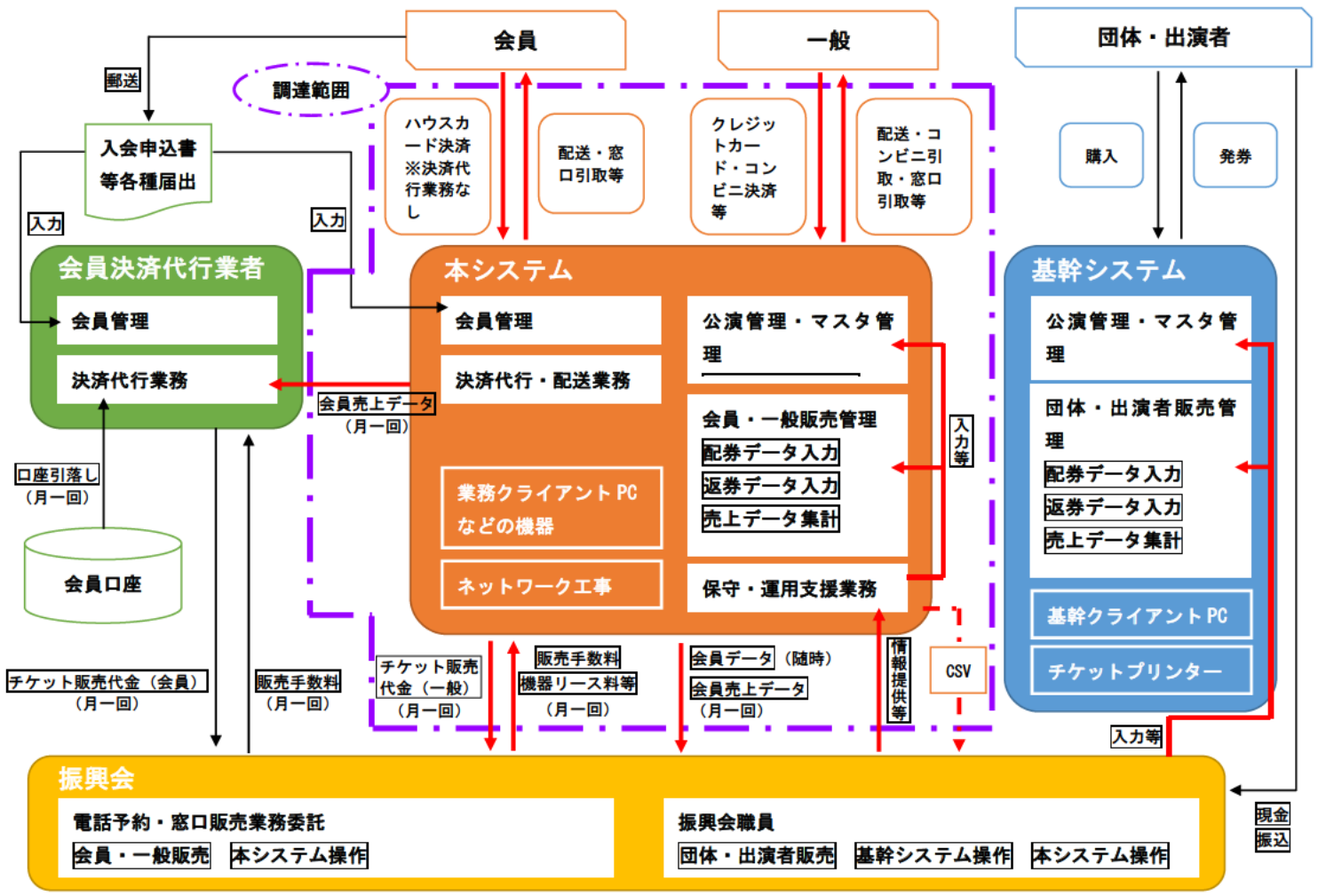
図表 7-3

赤：振興会からの情報提供 黄：事業者対応事項



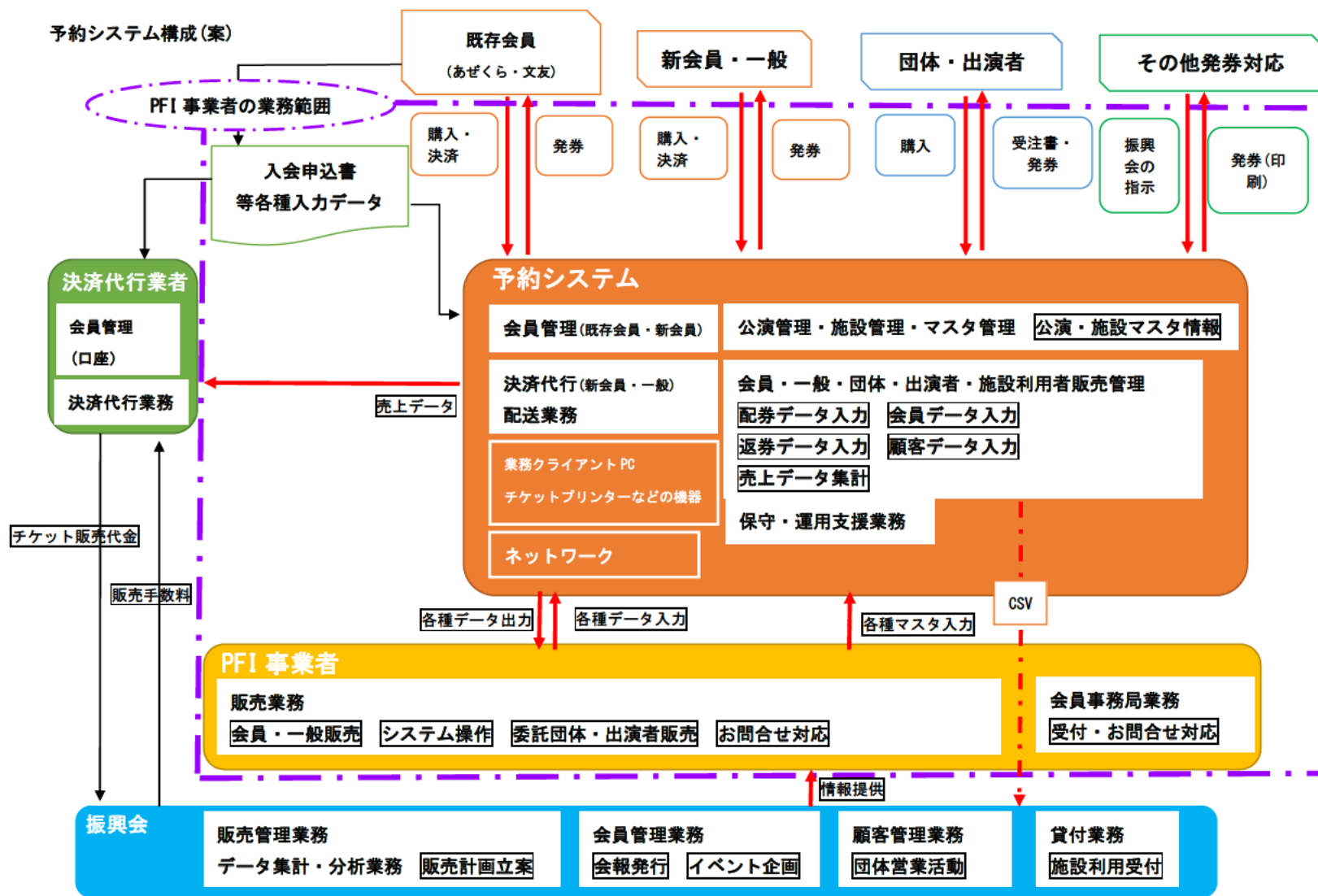
2. システム構築等業務
 (1) システム構成図
 ① 現行システム構成図

図表 7-4



②予約システム構成案

図表7-5



(2) 決済方法ごとの販売枚数（令和元年度実績、あぜくら会員・友の会会員を除く）

表7-1

予約窓口	購入手段	枚数
インターネット	クレジットカード	61,696 枚
	コンビニエンスストア	12,299 枚
電話	クレジットカード（窓口）	8,299 枚
	現金（窓口）	19,028 枚
	電子マネー（窓口）	147 枚
	招待（窓口）	1 枚
	コンビニエンスストア	9,093 枚
窓口	クレジットカード（窓口）	7,557 枚
	現金（窓口）	21,143 枚
	電子マネー（窓口）	186 枚
	招待（窓口）	20 枚

(3) 現行システム用機材 ((1) 現行システム構成図内「本システム」用)

①国立劇場本館

表7-2

#	機器名称	型番・仕様など	台数
1	業務クライアントPC	東芝dynabook B65/J CPU Intel Core i5-7200U 2.5GHz キャッシュ3MB 2コア 、メモリ 8GB、HDD 500GB、液晶 15.6インチ FHD 、Microsoft Windows10 Pro (64bit) 、Microsoft Office Home and Business 2016 (日本語版) 、トレンドマイクロ ビジネスセキュリティ	41台
2	カラーレーザープリンタ	RICOH MP C3004 SPF	1台
3	カラーレーザープリンタ	RICOH MP C307 SPF	1台
4	チケットプリンタ	東芝テック B-LV4D-TC・チケットホルダー (1000枚収納)	6台
5	自動発券機	PFU MEDIASTAFF TMモデル19インチ (コスミックブルー)	4台
6	窓口用対面モニター	I-O DATA LCD-AD192SEDSB (19型スクエア液晶ディスプレイ)	5台
7	窓口用対面モニターアーム	I-O DATA DA-ARMS2	5台
8	クレジットカード 信用照会・決済端末	Panasonic JT-C16U・JT-R550CR・JT-C16B	5台

②国立演芸場

表7-3

#	機器名称	型番・仕様など	台数
1	業務クライアントPC	東芝dynabook B65/J CPU Intel Core i5-7200U 2.5GHz キャッシュ3MB 2コア 、メモリ 8GB、HDD 500GB、液晶 15.6インチ FHD 、Microsoft Windows10 Pro (64bit) 、Microsoft Office Home and Business 2016 (日本語版) 、トレンドマイクロ ビジネスセキュリティ	4台
2	カラーレーザープリンタ	RICOH SP C751	1台
3	チケットプリンタ	東芝テック B-LV4D-TC・チケットホルダー (1000枚収納)	3台
4	自動発券機	PFU MEDIASTAFF TMモデル19インチ (コスミックブルー)	1台
5	窓口用対面モニター	I・O DATA LCD-AD192SEDSB (19型スクエア液晶ディスプレイ)	2台
6	窓口用対面モニターアーム	I・O DATA DA-ARMS2	2台
7	クレジットカード 信用照会・決済端末	Panasonic JT-C16U・JT-R550CR・JT-C16B	2台

③国立能楽堂

表7-4

#	機器名称	型番・仕様など	台数
1	業務クライアントPC	東芝dynabook B65/J CPU Intel Core i5-7200U 2.5GHz キャッシュ3MB 2コア 、メモリ 8GB、HDD 500GB、液晶 15.6インチ FHD 、Microsoft Windows10 Pro (64bit) 、Microsoft Office Home and Business 2016 (日本語版) 、トレンドマイクロ ビジネスセキュリティ	4台
2	カラーレーザープリンタ	RICOH SP C751	1台
3	チケットプリンタ	東芝テック B-LV4D-TC・チケットホルダー (1000枚収納)	3台
4	自動発券機	PFU MEDIASTAFF TMモデル19インチ (コスミックブルー)	1台
5	窓口用対面モニター	I-O DATA LCD-AD192SEDSB (19型スクエア液晶ディスプレイ)	2台
6	窓口用対面モニターアーム	I-O DATA DA-ARMS2	2台
7	クレジットカード 信用照会・決済端末	Panasonic JT-C16U・JT-R550CR・JT-C16B	2台

④国立文楽劇場

表7-5

#	機器名称	型番・仕様など	台数
1	業務クライアントPC	東芝 dynabook B65/J CPU Intel Core i5-7200U 2.5GHz、メモリ 8GB、HDD 500GB 、液晶 15.6インチ FHD、Microsoft Windows10 Pro (64bit) 、Microsoft Office Home and Business 2016 (日本語版) 、トレンドマイクロ ビジネスセキュリティ	3台
2	業務クライアントPC	富士通 ESPRIMO D587/S CPU Intel Core i5-7500 3.4GHz、メモリ 8GB、HDD 500GB 、Microsoft Windows10 Pro (64bit) 、Microsoft Office Home and Business 2016 (日本語版) 、トレンドマイクロ ビジネスセキュリティ	3台
3	カラーレーザープリンタ	RICOH SP C751	1台
4	チケットプリンタ	東芝テック B-LV4D-TC・チケットホルダー (1000枚収納)	4台
5	自動発券機	PFU MEDIASTAFF TMモデル19インチ (コスミックブルー)	2台
6	窓口用対面モニター	PRINCETON PTFBLT-24W (フルHD対応23.8型ワイド液晶ディスプレイ)	3台
7	クレジットカード 信用照会・決済端末	Panasonic JT-C16U・JT-R550CR・JT-C16B	3台

(4) 現行システム用機材 ((1) 現行システム構成図内「基幹システム」用)

①国立劇場本館

表7-6

#	機器名称	型番・仕様など	設置場所	台数
1	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	チケットセンター	1台
2	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	販売計画課	8台
3	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	本館営業課	11台
4	窓口チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-LV4D-TC	チケットセンター	1台
5	窓口チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-LV4D-TC	チケット売場	1台
6	窓口チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-LV4D-TC	営業部事務室	1台（予備）
7	事務室用チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-EX4	営業部事務室	5台（うち1台は予備）

②国立演芸場

表7-7

#	機器名称	型番・仕様など	設置場所	台数
1	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	演芸場チケット売場（バックヤード）	1台
2	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	演芸場営業課	5台
3	事務室用チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-EX4	演芸場チケット売場（バックヤード）	1台

③国立能楽堂

表7-8

#	機器名称	型番・仕様など	設置場所	台数
1	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	能楽堂チケット売場（バックヤード）	1台
2	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	能楽堂営業課	3台
3	事務室用チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-EX4	能楽堂チケット売場（バックヤード）	1台
4	事務室用チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-LV4D-TC	能楽堂チケット売場（バックヤード）	1台

④国立文楽劇場

表7-9

#	機器名称	型番・仕様など	設置場所	台数
1	ノート PC	メーカー：hp 機種：ProBook650G4 OS：Windows10	文楽劇場営業課	8台
2	事務室用チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-EX4	文楽劇場営業課	1台
3	事務室用チケットプリンター	メーカー：東芝テック 機種：B-LV4D-TC	文楽劇場チケット売場（バックヤード）	2台

3. インターネット予約受付等業務・電話予約業務

(1) 主催公演予約受付スケジュール

- ・インターネットによる販売は、電話予約販売と同時
- ・窓口販売は、一般販売開始日の翌日に統一（ただし、演芸場定席公演など一部を除く）
- ・親子で楽しむ公演のみ、インターネット予約は電話予約の前日 10 時より販売
- ・出演者・関係者は一般販売の約 1 か月前に予約開始

主催公演販売スケジュール（平成 30 年度）

① 大劇場

表 7-10

年月	公演期間	種目	あぜくら会		一般		窓口
			電話・WEB		電話・WEB		
5	26	舞踊	2018/3/10	土	2018/3/11	日	2018/3/12 月
6	2-24	歌舞伎教室	2018/5/4	金	2018/5/6	日	2018/5/7 月
		社会人					
		外国人					
7	3-24	歌舞伎教室 ※1	2018/6/4	月	2018/6/6	水	2018/6/7 木
		社会人					
9	1	声明	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12 木
10	1	歌舞伎	2018/9/4	火	2018/9/6	木	2018/9/7 金
	2-25						
11	3-26	歌舞伎	2018/10/4	木	2018/10/6	土	2018/10/7 日
12	3-26	歌舞伎	2018/11/4	日	2018/11/6	火	2018/11/7 水
H31. 1	3-27	歌舞伎	2018/12/4	火	2018/12/6	木	2018/12/7 金
3	2	特別企画	2019/1/10	木	2019/1/11	金	2019/1/12 土
	9	琉球芸能	2019/1/10	木	2019/1/11	金	2019/1/12 土

	公演期間	親子企画名	NTJ 会員 (注 1) WEB 先行発売	一般電話発売 親子期間のみ	窓口
※1	7/16・20-24	親子で楽しむ歌舞伎教室	2018/5/26 土	2018/5/27 日	—

(注 1) NTJ 会員とは、振興会が運営するインターネット会員組織である。平成 31 年度以降は Gettii に移管している。

② 小劇場

表7-11

月	公演期間	種目	あぜくら会		一般		窓口	
			電話・WEB		電話・WEB			
4	21	舞踊・邦楽	2018/2/10	土	2018/2/11	日	2018/2/12	月
5	12-28	文楽	2018/4/5	木	2018/4/7	土	2018/4/8	日
6	2	邦楽	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
	9	雅楽	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
	16	民俗芸能	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
	28・29	文楽若手会	2018/5/10	木	2018/5/11	金	2018/5/12	土
7	7	伝統芸能の魅力(舞踊・邦楽) ※2	2018/5/10	木	2018/5/11	金	2018/5/12	土
	21	伝統芸能の魅力(雅楽・声明)	2018/5/10	木	2018/5/11	金	2018/5/12	土
8	11・12	音の会	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
	16-20	青年歌舞伎	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
	25	舞踊	2018/6/10	日	2018/6/11	月	2018/6/12	火
9	8-24	文楽	2018/8/5	日	2018/8/7	火	2018/8/8	水
10	6	特別企画	2018/8/10	金	2018/8/11	土	2018/8/12	日
	20	邦楽(素浄瑠璃)	2018/8/10	金	2018/8/11	土	2018/8/12	日
11	10	特別企画	2018/9/10	月	2018/9/11	火	2018/9/12	水
	23	舞踊	2018/9/10	月	2018/9/11	火	2018/9/12	水
12	6-18	文楽教室	2018/11/5	月	2018/11/7	水	2018/11/8	木
		社会人						
		外国人						
	6-18	文楽	2018/11/5	月	2018/11/7	水	2018/11/8	木
H31. 1	19・20	邦楽	2018/11/10	土	2018/11/11	日	2018/11/12	月
	26	民俗芸能	2018/11/10	土	2018/11/11	日	2018/11/12	月
2	2-18	文楽	2019/1/5	土	2019/1/7	月	2019/1/8	火
3	3-27	歌舞伎	2019/2/4	月	2019/2/6	水	2019/2/7	木

	公演期間	親子企画名	NTJ 会員 WEB 先行発売	一般電話発売 親子期間のみ	窓口		
※2	7/7	親子で楽しむ舞踊・邦楽	2018/4/28	土	2018/4/29	日	—

③ 演芸場

表7-12

月	公演期間	種目	あぜくら会		一般		窓口	
			電話・WEB		電話・WEB			
4	1-10	上席	2018/3/1	木	2018/3/1	木	2018/3/1	木
	11-20	中席	2018/3/1	木	2018/3/1	木	2018/3/1	木
	21	花形演芸会	2018/3/10	土	2018/3/11	日	2018/3/12	月
	22	特別企画	2018/3/10	土	2018/3/11	日	2018/3/12	月
5	11-20	中席	2018/4/1	日	2018/4/1	日	2018/4/1	日
	12	花形演芸会	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
	19	国立名人会	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
	25-27	特別企画	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
6	1-10	上席	2018/5/1	火	2018/5/1	火	2018/5/1	火
	1	特別企画	2018/5/10	木	2018/5/11	金	2018/5/12	土
	11-20	中席	2018/5/1	火	2018/5/1	火	2018/5/1	火
	16	花形演芸会	2018/5/10	木	2018/5/11	金	2018/5/12	土
	23	国立名人会	2018/5/10	木	2018/5/11	金	2018/5/12	土
7	2-10	上席	2018/6/1	金	2018/6/1	金	2018/6/1	金
	11-20	中席	2018/6/1	金	2018/6/1	金	2018/6/1	金
	21	国立名人会	2018/6/10	日	2018/6/11	月	2018/6/12	火
	22	花形演芸会	2018/6/10	日	2018/6/11	月	2018/6/12	火
	28	特別企画 ※1	2018/6/10	日	2018/6/11	月	2018/6/12	火
8	1-10	上席	2018/7/2	月	2018/7/2	月	2018/7/2	月
	4	花形演芸会	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
	11-20	中席	2018/7/2	月	2018/7/2	月	2018/7/2	月
	25	特別企画	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
	26	国立名人会	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
9	1-10	上席	2018/8/1	水	2018/8/1	水	2018/8/1	水
	11-20	中席	2018/8/1	水	2018/8/1	水	2018/8/1	水
	22	花形演芸会	2018/8/10	金	2018/8/11	土	2018/8/12	日
	23	特別企画	2018/8/10	金	2018/8/11	土	2018/8/12	日
	29	国立名人会	2018/8/10	金	2018/8/11	土	2018/8/12	日
10	1-10	上席	2018/9/1	土	2018/9/1	土	2018/9/1	土
	11-20	中席	2018/9/1	土	2018/9/1	土	2018/9/1	土
	13	国立名人会	2018/9/10	月	2018/9/11	火	2018/9/12	水
	21	花形演芸会	2018/9/10	月	2018/9/11	火	2018/9/12	水
	26-28	特別企画	2018/9/10	月	2018/9/11	火	2018/9/12	水
11	1-10	上席	2018/10/1	月	2018/10/1	月	2018/10/1	月
	11-20	中席	2018/10/1	月	2018/10/1	月	2018/10/1	月
	23	花形演芸会	2018/10/10	水	2018/10/11	木	2018/10/12	金
	24	国立名人会	2018/10/10	水	2018/10/11	木	2018/10/12	金
	25	特別企画	2018/10/10	水	2018/10/11	木	2018/10/12	金
	27	特別企画	2018/10/10	水	2018/10/11	木	2018/10/12	金
12	1-10	上席	2018/11/1	木	2018/11/1	木	2018/11/1	木
	11-20	中席	2018/11/1	木	2018/11/1	木	2018/11/1	木
	22	花形演芸会	2018/11/10	土	2018/11/11	日	2018/11/12	月
	23	特別企画	2018/11/10	土	2018/11/11	日	2018/11/12	月
	24	国立名人会	2018/11/10	土	2018/11/11	日	2018/11/12	月
H31.1	2-7	新春名人会	2018/12/10	月	2018/12/11	火	2018/12/12	水
	11-20	中席	2018/12/1	土	2018/12/1	土	2018/12/1	土

月	公演期間	種目	あぜくら会		一般		窓口	
			電話・WEB		電話・WEB			
	19	花形演芸会	2018/12/10	月	2018/12/11	火	2018/12/12	水
	26	国立名人会	2018/12/10	月	2018/12/11	火	2018/12/12	水
2	1-10	上席	2019/1/2	水	2019/1/2	水	2019/1/2	水
	11-20	中席	2019/1/2	水	2019/1/2	水	2019/1/2	水
	23	花形演芸会	2019/1/10	木	2019/1/11	金	2019/1/12	土
	24	国立名人会	2019/1/10	木	2019/1/11	金	2019/1/12	土
3	1-10	上席	2019/2/1	金	2019/2/1	金	2019/2/1	金
	2	花形演芸会	2019/2/10	日	2019/2/11	月	2019/2/12	火
	11-20	中席	2019/2/1	金	2019/2/1	金	2019/2/1	金
	23	国立名人会	2019/2/10	日	2019/2/11	月	2019/2/12	火

	公演期間	親子企画名	NTJ会員 WEB 先行発売		一般電話発売 親子期間のみ		窓口
※1	7/28	親子で楽しむ演芸会	2018/5/28	月	2018/5/29	火	—

④国立能楽堂

表7-13

月	公演 期間	種目	あぜくら会		一般		窓口	
			電話・WEB		電話・WEB			
4	4	定例	2018/3/8	木	2018/3/9	金	2018/3/10	土
	14	普及	2018/3/8	木	2018/3/9	金	2018/3/10	土
	20	定例	2018/3/8	木	2018/3/9	金	2018/3/10	土
	26	企画	2018/3/8	木	2018/3/9	金	2018/3/10	土
	29	企画	2018/3/8	木	2018/3/9	金	2018/3/10	土
5	9	定例	2018/4/8	日	2018/4/9	月	2018/4/10	火
	12	普及	2018/4/8	日	2018/4/9	月	2018/4/10	火
	18	定例	2018/4/8	日	2018/4/9	月	2018/4/10	火
	25	狂言の会	2018/4/8	日	2018/4/9	月	2018/4/10	火
	30	外国人のための能 楽鑑賞教室	2018/4/8	日	2018/4/9	月	2018/4/10	火
6	6	定例	2018/5/8	火	2018/5/9	水	2018/5/10	木
	9	普及	2018/5/8	火	2018/5/9	水	2018/5/10	木
	12	青翔会	2018/5/8	火	2018/5/9	水	2018/5/10	木
	15	定例	2018/5/8	火	2018/5/9	水	2018/5/10	木
	18-22	能楽鑑賞教室	2018/5/8	火	2018/5/9	水	2018/5/10	木
7	4	定例	2018/6/8	金	2018/6/9	土	2018/6/10	日
	7	普及	2018/6/8	金	2018/6/9	土	2018/6/10	日
	18	定例	2018/6/8	金	2018/6/9	土	2018/6/10	日
	29	企画	2018/6/8	金	2018/6/9	土	2018/6/10	日
8	2	企画	2018/7/8	日	2018/7/9	月	2018/7/10	火
	4	企画 ※1	2018/7/8	日	2018/7/9	月	2018/7/10	火
	25	企画 ※2	2018/7/8	日	2018/7/9	月	2018/7/10	火
	30	企画	2018/7/8	日	2018/7/9	月	2018/7/10	火
9	5	開場 35周年記念 公演	2018/8/8	水	2018/8/9	木	2018/8/10	金
	8	開場 35周年記念 公演	2018/8/8	水	2018/8/9	木	2018/8/10	金
	15	開場 35周年記念 公演	2018/8/8	水	2018/8/9	木	2018/8/10	金
	21	開場 35周年記念 公演	2018/8/8	水	2018/8/9	木	2018/8/10	金
	28	開場 35周年記念 公演	2018/8/8	水	2018/8/9	木	2018/8/10	金
10	3	定例	2018/9/8	土	2018/9/9	日	2018/9/10	月
	13	普及	2018/9/8	土	2018/9/9	日	2018/9/10	月
	16	青翔会	2018/9/8	土	2018/9/9	日	2018/9/10	月
	19	定例	2018/9/8	土	2018/9/9	日	2018/9/10	月
	25	企画	2018/9/8	土	2018/9/9	日	2018/9/10	月
11	7	定例	2018/10/8	月	2018/10/9	火	2018/10/10	水
	10	普及	2018/10/8	月	2018/10/9	火	2018/10/10	水
	16	定例	2018/10/8	月	2018/10/9	火	2018/10/10	水
	30	企画	2018/10/8	月	2018/10/9	火	2018/10/10	水
12	5	定例	2018/11/8	木	2018/11/9	金	2018/11/10	土
	8	普及	2018/11/8	木	2018/11/9	金	2018/11/10	土
	13	定例	2018/11/8	木	2018/11/9	金	2018/11/10	土
	22	特別企画	2018/11/8	木	2018/11/9	金	2018/11/10	土

H31. 1	5	定例	2018/12/8	土	2018/12/9	日	2018/12/10	月
	12	普及	2018/12/8	土	2018/12/9	日	2018/12/10	月
	18	狂言の会	2018/12/8	土	2018/12/9	日	2018/12/10	月
	25	特別企画	2018/12/8	土	2018/12/9	日	2018/12/10	月
	30	定例	2018/12/8	土	2018/12/9	日	2018/12/10	月
2	2	若手能	2019/1/8	火	2019/1/9	水	2019/1/10	木
	20	定例	2019/1/8	火	2019/1/9	水	2019/1/10	木
	23	普及	2019/1/8	火	2019/1/9	水	2019/1/10	木
	28	特別	2019/1/8	火	2019/1/9	水	2019/1/10	木
3	6	定例	2019/2/8	金	2019/2/9	土	2019/2/10	日
	9	普及	2019/2/8	金	2019/2/9	土	2019/2/10	日
	12	青翔会	2019/2/8	金	2019/2/9	土	2019/2/10	日
	21	特別	2019/2/8	金	2019/2/9	土	2019/2/10	日
	28	企画	2019/2/8	金	2019/2/9	土	2019/2/10	日

	公演 期間	親子企画名	NTJ 会員 WEB 先行発売	一般電話発売 親子期間のみ	窓口
※1	8/4	夏休み親子で楽しむ能の会	2018/5/28 月	2018/5/29 火	—
※2	8/25	夏休み親子で楽しむ狂言の会			

⑤国立文楽劇場

表7-14

月	公演期間	種目	文楽劇場 友の会		一般		窓口	
			電話・WEB		電話・WEB			
4	7-30(除 19)	文楽	2018/3/2	金	2018/3/3	土	2018/3/4	日
5	12	舞踊・邦楽	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
6	8-21	文楽鑑賞教室	2018/5/2	水	2018/5/3	木	2018/5/4	金
	12・18	社会人						
	16	外国人						
	23・24	文楽若手会						
7	7/21-8/7	文楽 ※1	2018/6/2	土	2018/6/3	日	2018/6/4	月
	18	邦楽	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
8	25・26	上方歌舞伎会	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
9	15	特別企画	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
		特別企画						
10	13	舞踊	2018/9/10	月	2018/9/11	火	2018/9/12	水
11	3-25(除 14)	文楽	2018/10/2	火	2018/10/3	水	2018/10/4	木
H31.1	3-25(除 15)	文楽	2018/12/2	日	2018/12/3	月	2018/12/4	火
2	23	大衆芸能	2019/1/10	木	2019/1/11	金	2019/1/12	土

	公演期間	親子企画名	NTJ 会員 WEB 先行発売	一般電話発売 親子期間のみ	窓口		
※1	7/21-8/7	夏休み親子のための 文楽公演	2018/6/2	土	2018/6/3	日	—

月	公演期間	種目	文楽劇場 友の会		一般		窓口	
			電話・WEB		電話・WEB			
5	16-19	上方演芸特選会	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
	26	大衆芸能	2018/4/10	火	2018/4/11	水	2018/4/12	木
7	25-28	上方演芸特選会	2018/6/10	日	2018/6/11	月	2018/6/12	火
8	30	若手素浄瑠璃	2018/7/10	火	2018/7/11	水	2018/7/12	木
9	19-22	上方演芸特選会	2018/8/10	金	2018/8/11	土	2018/8/12	日
11	14-17	上方演芸特選会	2018/10/10	水	2018/10/11	木	2018/10/12	金
H31.1	16-19	上方演芸特選会	2018/12/10	月	2018/12/11	火	2018/12/12	水
2	22	若手素浄瑠璃	2019/1/10	木	2019/1/11	金	2019/1/12	土
3	13-16	上方演芸特選会	2019/2/10	日	2019/2/11	月	2019/2/12	火

(2) 主催公演予約開始日における電話対応件数・オペレーター人数・一人あたり処理件数

表7-15

発売初日公演			10:00~10:59			11:00~11:59			12:00~12:59			13:00~13:59			14:00~14:59			15:00~15:59			16:00~16:59			17:00~17:59		
日	発売対象	公演区分	件数	OP数	件数/人	件数	OP数	件数/人	件数	OP数	件数/人	件数	OP数	件数/人	件数	OP数	件数/人	件数	OP数	件数/人	件数	OP数	件数/人	件数	OP数	件数/人
n月1日	会員・一般	演芸場定席	40.7	5.9	7.0	21.6	5.9	4.0	13.3	5.7	2.3	9.7	3.7	2.5	8.8	3.7	2.5	8.4	3.7	2.0	8.4	3.6	2.0	6.7	3.2	2.3
n月2日	会員	文楽劇場文楽	253.2	22.1	11.3	180.2	22.1	8.0	84.8	20.8	4.0	40.6	11.4	3.5	25.5	7.9	3.3	22.7	7.4	3.3	22.1	7.4	3.3	16.8	3.7	4.5
n月3日	一般	文楽劇場文楽	195.2	22.0	9.0	123.9	22.0	5.5	70.3	20.8	3.3	42.2	11.4	3.5	29.7	7.9	3.8	26.4	7.6	3.5	25.0	7.6	3.5	17.7	3.7	5.0
n月4日	会員	本館歌舞伎	307.9	23.6	13.0	210.1	23.6	9.0	111.9	22.2	5.5	62.3	12.4	5.3	35.0	7.7	4.8	32.8	7.5	4.5	34.5	7.5	4.5	21.6	3.8	5.8
n月5日	会員	本館文楽	288.4	26.0	11.0	252.8	26.0	9.8	172.4	24.7	7.0	84.0	19.7	4.5	49.2	11.3	4.3	33.7	7.9	4.5	35.4	7.9	4.5	23.2	3.8	6.3
n月6日	一般	本館歌舞伎	194.3	22.9	8.5	111.4	22.9	5.0	61.6	21.5	3.0	39.1	12.2	3.3	26.0	7.3	3.5	24.4	7.1	3.5	23.6	7.1	3.3	19.2	3.7	5.8
n月7日	一般	本館文楽	233.0	26.1	9.0	159.2	26.1	6.0	86.8	24.8	3.5	50.7	16.2	3.0	30.8	10.0	3.3	26.4	7.3	3.8	25.8	7.3	3.5	22.4	3.9	6.0
n月8日	会員	能楽堂短期	236.6	20.5	11.5	75.9	20.5	4.0	31.9	19.3	1.8	20.8	7.1	3.0	15.3	5.9	2.8	14.4	5.8	2.8	15.7	5.8	3.0	12.6	3.4	3.8
n月9日	一般	能楽堂短期	99.4	13.8	7.0	34.7	13.8	2.3	21.2	12.7	1.8	14.0	6.2	2.3	12.7	5.7	2.0	11.3	5.6	2.0	12.2	5.6	2.0	9.9	3.3	3.0
n月10日	会員	本館・演芸場・文楽劇場短期	174.8	17.9	10.0	57.3	17.9	3.3	28.1	17.0	1.5	18.1	7.0	2.8	15.4	6.3	2.5	14.3	6.3	2.0	15.5	6.3	2.5	12.7	3.2	4.0
n月11日	一般	本館・演芸場・文楽劇場短期	99.1	13.6	7.5	41.2	13.6	2.8	22.1	12.7	1.8	15.8	6.0	2.8	13.9	5.9	2.3	13.0	5.9	2.0	13.9	5.9	2.0	11.4	3.2	3.8

※開場50周年事業年度である平成28年度を除く、平成25年度から平成29年度までの実績を平均した数値である。

(3) 令和元年度における通常日における電話対応件数・オペレーター人数・一人あたり処理件数

表7-16

予約時間	10:00～10:59	11:00～11:59	12:00～12:59	13:00～13:59	14:00～14:59	15:00～15:59	16:00～16:59	17:00～17:59	各時間平均
電話対応件数 (1日あたり)	9.6	5.7	4.4	3.9	3.7	3.3	3.9	4.3	4.9
オペレーター数 (1日あたり)	4.3	4.3	4.2	3.5	3.2	3.2	3.2	3.0	3.6
処理件数 (1人あたり)	2.2	1.3	1.1	1.1	1.2	1.0	1.2	1.4	1.3

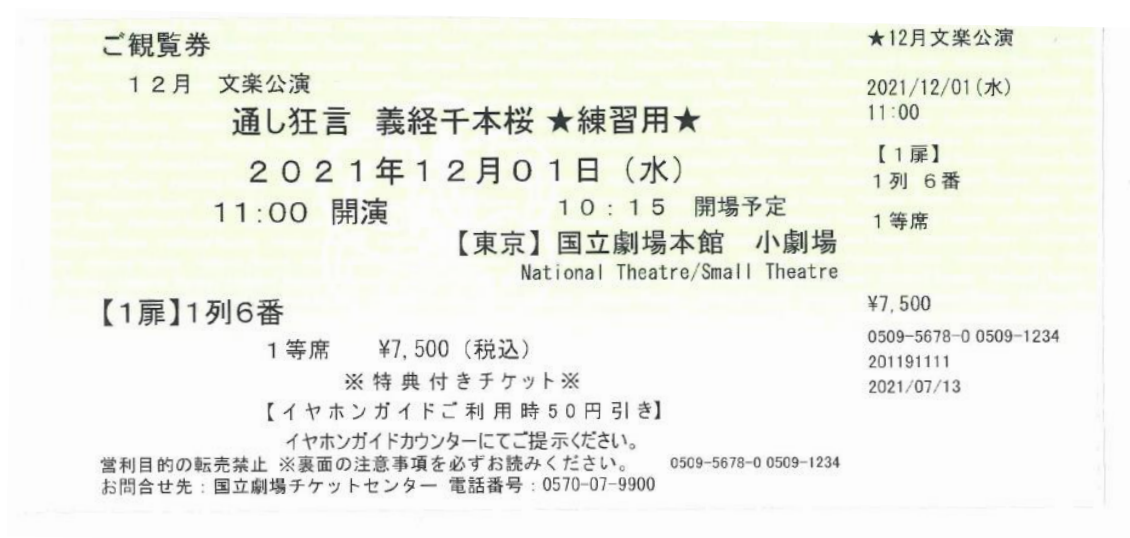
※令和元年度における通常日（各月12日～28日）の実績を平均した数値である。

集計の都合上、29日～31日については計上していない。

※上記はチケットの電話予約申込件数より算出した値であり、予約以外の問い合わせ等に係る対応件数は含まれない。

(4) 入場券用紙印字例

図表7—6



4. あぜくら会事務局支援業務

(1) 会員数推移

表7-17

	あぜくら会	文楽劇場友の会
R1	19,069 人	8,638 人
H30	19,141 人	8,514 人
H29	19,171 人	8,330 人

(2) 会員への販売枚数

表7-18

予約窓口	会員	枚数
インターネット	あぜくら会	79,081 枚
	文楽劇場友の会	19,547 枚
電話	あぜくら会	22,057 枚
	文楽劇場友の会	7,298 枚
窓口	あぜくら会	1,254 枚
	文楽劇場友の会	1,404 枚

(3) あぜくら会イベント実施実績

①平成30年度

表7-19

イベント名	期間	参加者数	当選者数	応募者数
あぜくらの集い あぜくら会会員特別バックステージツアー	4/23	112人	120人	423人
あぜくらの集い 吉田和生を迎えて	5/29	120人	140人	421人
あぜくらの集い 明治の黙阿弥と実録物ー「大岡政談」を巡ってー	9/29	108人	141人	184人
あぜくらの集い 特別企画 国立劇場おきなわへ行こう！ー開場15周年記念特別公演鑑賞と琉球芸能に触れる旅ー	1/12～ 1/14	40人	-	-
あぜくらの集い 新春かるた会ーせりふを愉しむー	1/18	62人	74人	109人
あぜくらの集い 特別企画 組踊300年「琉球王国の息吹を今に伝える」	2/11	312人	-	-
あぜくらの集い 復曲素浄瑠璃を聞く会ー公開録音に立ち会うー	2/19	104人	120人	362人
あぜくらの集い 林家正蔵を迎えて	3/5	113人	130人	239人

④ 令和元年度

表7-20

イベント名	期間	参加者数	当選者数	応募者数
あぜくらの集い あぜくら会会員特別バックステージツアー	4/24	97人	110人	371人
あぜくらの集い 三味線の響きー古態楽器の聴き比べー	5/31	104人	125人	256人
あぜくらのタベ 能の身体・狂言の身体	7/16	276人	337人	337人
あぜくらの集い 天竺徳兵衛と鶴屋南北	9/26	110人	130人	263人
あぜくらの集い チャップリンと歌舞伎	11/17	100人	130人	198人
あぜくらの集い 初芝居と晴れ着	1/8	96人	132人	139人
あぜくらのタベ 竹本鑢太夫を迎えて	2/5	107人	130人	267人
あぜくらの集い 三遊亭金時を迎えて	3/15			新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止