

国立劇場及び国立能楽堂における電話受付案内業務の運営状況は以下のとおりである。

1. 勤務時間数

令和元年度及び令和2年度における電話受付案内業務の勤務時間数量は下表のとおり。

○令和元年度

表 5-1

勤務地	勤務体制	勤務時間	日数	年間勤務時間
国立劇場 電話交換室	通常日	9	126	1,134
	夜公演日	11	235	2,585
国立能楽堂 電話交換室	通常日	9	296	2,664
	夜公演日	11	63	693
(通常日 = 9時30分～18時30分、夜公演日 = 9時30分～終演時間)				7,076

※30分は切上げ

○令和2年度

表 5-2

勤務地	勤務体制	勤務時間	日数	年間勤務時間
国立劇場 電話交換室	通常日	9	125	1,125
	夜公演日	11	235	2,585
国立能楽堂 電話交換室	通常日	9	295	2,655
	夜公演日	11	63	693
(通常日 = 9時30分～18時30分、夜公演日 = 9時30分～終演時間)				7,058

※30分は切上げ

※各数量は平成29年度実績による。

※勤務時間は、年間平均終演時間（国立劇場、国立能楽堂ともに20時30分）により計算。

2. 業務時間・配置ポスト

現況の電話受付案内業務の業務時間及び勤務時間は下表のとおり。

表 5-3

勤務地	ポスト数	担当時間	備考
国立劇場 電話交換室	1	9時30分～18時30分 9時30分～終演時間 ※	創立記念日(7/1)、年末年始(12/29～1/1)を除く
国立能楽堂 電話交換室	1	9時30分～18時30分 9時30分～終演時間 ※	創立記念日(7/1)、年末年始(12/29～1/3)を除く

※ 夜公演（終演時間が18時30分を越える公演）が行われる際の担当時間