

仕様書

1. 調達件名

令和 8 年度 Microsoft 365 ライセンスの調達

2. 調達の概要

独立行政法人日本芸術文化振興会（以下「振興会」という。）では、クライアントパソコンを用いた業務に必要となる Microsoft 社のライセンスやアプリケーションを包括管理し、運用効率化及びコスト最適化を図るため、令和 4 年度より Microsoft 365 を導入している。

現在の Microsoft 365 ライセンスの契約期間が令和 8 年 3 月 31 日で満了となるため、契約を 1 年間更新する。

3. 納入内容

3.1. 納入ライセンス

項番	製品名	数量
1	Microsoft 365 Education A3 for Faculty	590

(1) 原則として、CSP プログラムの年額プランにて提供すること。ほかに適切なライセンス体系がある場合はそちらを選択すること。

(2) Windows 10、Windows11 及び mac OS にて利用可能なライセンスであること。

3.2. 納入成果物

メーカーから発行されるライセンス所有を証明する正規のライセンス証書、又はメーカーサイト画面などのライセンス保有が証明できる資料。

4. 納入期限

令和 8（2026）年 4 月 1 日

5. ライセンス期間

令和 8（2026）年 4 月 1 日から令和 9（2027）年 3 月 31 日まで

6. 納入場所

独立行政法人日本芸術文化振興会 総務部 情報推進課
東京都千代田区隼町 4-1

7. サポート要件

- (1) 受注者による Microsoft 365 のサポートサービスが付属したライセンスであること。
- (2) サポートサービスを振興会が利用できること。
- (3) Microsoft 365 の運用、活用及びトラブル時に当たっての技術的なサポート、Microsoft 365 の障害発生時の情報提供、機能のアップデート情報を含んだ製品情報の定期的な提供（専用ポータルサイト等の提供でも可）を行うこと。
- (4) 土曜日・日曜日・祝日及び年末年始（12月29日から翌年1月3日まで）を除いた平日9時30分から17時00分にて受付可能なこと。
- (5) 日本語でのスムーズな対応が可能であること。
- (6) サポート受付窓口が一本化されていること。メール又はセキュリティ対策の施されたWEBフォーム、及び緊急時等においては電話での受付が可能なこと。
- (7) サポートの利用者は以下とする。
 - ・ 振興会情報推進課職員。
 - ・ 振興会が別途契約する、振興会情報システム全般の運用管理業務、職員に対する支援業務等を実施する事業者。

8. 認定資格等

以下の Microsoft 関連のいずれかの認定を受けていること。

- ・ FastTrack Ready Partner
- ・ Modern Work ソリューションパートナー

9. その他要件

- (1) 現在契約中の登録内容（テナント）が引き続き利用できること。
- (2) ライセンス契約に当たって必要なユーザー登録がある場合は代行すること。ただし、代行できない作業が発生する場合は振興会と協議の上、対応を決定すること。
- (3) 受注者は、本仕様書に疑義が生じた場合、本仕様書に依りがたい事由が生じた場合、及び本仕様書に記載のない事項については、直ちに振興会と協議の上、解決に向け両者とも最善の努力を行うものとし、独自の解釈によって行うことがないよう十分注意すること。

以上