

令和8年度Microsoft365ライセンスの調達

	資料名等	質 問	回 答
①	仕様書項番 7 サポート要件	Microsoft365 A3 ライセンスのお問い合わせ等をしていただく認識です。想定されるお問い合わせ内容や範囲、お問い合わせ回数などございましたらご教示いただきたく存じます。貴振興会掲示の要件と弊社のライセンスサポート仕様との差異について確認させていただきたくご回答いただけますと幸いです。	仕様書7. (3)に記載のとおり、問合せは「Microsoft 365の運用、活用及びトラブル時に当たっての技術的なサポート」の範囲で行います。 あくまで想定ですが、設定したい内容の設定箇所が分からない、設定したが想定どおり動作しない、原因不明のエラーが発生した、などの場合に問い合わせることが考えられます。 回数の想定はありません。
		2026/1/27	2026/1/28