

仕 様 書

1. 件名

令和8年度 団体顧客管理システムライセンスの調達

2. 事業の概要

現在、独立行政法人日本芸術文化振興会において、株式会社ジーニーが提供する「GENIEE SFA/CRM」等を団体顧客管理システムとして使用している。同システムのライセンスの有効期間が令和8年3月末で満了するため、令和8年4月以降も利用できるようにライセンスを調達するものである。

3. 契約期間（ライセンス期間）

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

4. ライセンスの内訳及び数量

各ライセンスの数量は、以下のとおりとする。

- ① GENIEE SFA/CRM エンタープライズプラン 50 アカウント
- ② GENIEE BI スタンダードプラン 2 アカウント
- ③ GENIEE BI ビューワー 48 アカウント
- ④ GENIEE DATACONNECT 1 アカウント

5. 納品物

「4. ライセンスの内訳及び数量」に示すライセンスの証書、もしくは、ライセンス保有を証明するオンライン画面のエビデンス資料等。

6. 納入期限 令和8年4月1日

7. 納品場所

東京都千代田区隼町 4-1 独立行政法人日本芸術文化振興会 営業部 観客営業課

8. その他

- ・利用開始にあたり、株式会社ジーニーに対して必要な利用申し込みに関する手続について、円滑に利用開始できるよう仲介または代行することとする。
- ・本ライセンスの購入に付随して提供されるシステムサポートについて、契約期間中、サービス提供元が定めるサポート範囲に基づき、振興会に対して確実に提供されることを受注者は担保することとする。また、受注者はサポートに関して、円滑な問題解決に責任を持つこととする。

- ・仕様書に記載のない事項について紛争又は疑義が生じたときは、協議の上、解決することとする。