

項目	Q	A
JCBとの提携終了について	現制度のサービス終了の理由を教えてください。	昨今の物価上昇に加え、令和9年4月に「犯罪による収益の移転防止に関する法律」が改正されるため、運用コストが増加し、現在の決済方法（JCBハウスカード）のまま会を維持することが難しくなります。また、年会費については、消費税の改定を除き、平成8年の組織改組以来、改定をせずにサービスの維持に努めてまいりましたが、運用コスト増加のため、従来のサービスをご提供することが困難となってまいりました。つきましては、これらの問題を解消し、会員の皆様の利便性を維持するために今回の措置をとらせていただく次第です。
新しい会員制度について	新しい会員制度では何が変わりますか？	①会員の種類が2種類(一般会員・特定会員)になります。 ②会報誌の閲覧方法を選択いただくことになります。 また、会報誌をご覧いただく方法によって年会費が異なります。 ③各種料金の精算方法が変更になります。なお、口座自動振替は終了となります。 お客様がお持ちのクレジットカードによる支払（一般会員のみ）、または、セブン-イレブン支払(一般会員・特定会員)がご利用いただけます。 ④当日電話予約ができなくなります（残席がある場合は、窓口での購入が可能です。）。 ※会員の種類によって利用可能なサービスや年会費が異なります。
	新しい会員制度への移行手続きは必要ですか？	会員をご継続いただける方は、移行手続きが必要です。 各会員の有効期限の約2か月前に改めて手続きのご案内をいたします。 ご案内用に、事前にメールアドレス又は住所のご登録をお願いします。 移行手続きを行わない場合、現在の会員有効期限をもって自動退会となります。 ※詳細はあぜくら会ホームページの「重要なお知らせ」に掲載の「新制度への手続きのご案内」をご覧ください。 https://www.ntj.jac.go.jp/assets/files/member/pdf/tetuduki.pdf
	WEB版コースの特典（チケット割引クーポン）はどうなりますか？	新制度でも引き続きWEB会報誌の閲覧をご選択の場合：WEB版コース開始から1年間はクーポンを発行いたします。 新制度にて冊子での閲覧をご選択の場合：WEB版コース開始から1年未満であっても、クーポンの発行は停止となります。
	これまでの会員カード（会員証）は今後どうなりますか？	現在の会員有効期限後はご使用いただけません。
会員特典・サービスについて	会員特典に変更はありますか？	（一般会員でWEB申込、クレジットカード決済の場合は現行と変わりません。） 【変更なし】 ・チケットの先行申込み ・チケットの会員割引 ・会員イベントへの参加 ・提携劇場割引（新国立劇場・国立劇場おきなわ） 【変更あり】 ・チケットの配送無料→一般会員のみ可能です。 ・口座自動振替→JCBハウスカードの終了に伴い口座自動振替が終了し、クレジットカード支払（一般会員のみ）または、セブン-イレブン支払のご利用となります。 ・当日電話予約ができなくなります（残席がある場合は、窓口での購入が可能です。）。 ・会報「あぜくら」→WEB 又は 冊子選択式に。購読方法によって年会費が異なります。 ※詳細はあぜくら会ホームページの「重要なお知らせ」に掲載の「あぜくら会 新旧会員制度比較表」をご覧ください。 https://www.ntj.jac.go.jp/assets/files/member/pdf/kaiinhikaku.pdf
	年会費はいくらになりますか？	会報誌をご覧いただく方法によって異なります。 WEB：2,100円（従来通り） 冊子郵送：3,500円 ※詳細はあぜくら会ホームページの「重要なお知らせ」に掲載の「あぜくら会 新旧会員制度比較表」をご覧ください。 https://www.ntj.jac.go.jp/assets/files/member/pdf/kaiinhikaku.pdf
	チケット先行申込みはこれまで通り利用できますか？	チケット先行申込みはこれまで通りご利用いただけます。 申込方法（インターネット・電話申込）によって、支払方法が異なります。（例：クレジットカード引落し、セブン-イレブン払い） また、当日電話予約ができなくなります（残席がある場合は、窓口での購入が可能です）。
	チケットの申込方法に変更はありますか？	申込方法（インターネット・電話・窓口申込）に変更はございませんが、支払・受取方法が一部変更になります。（例：クレジットカード引落し、セブン-イレブン払い） 詳細はあぜくら会ホームページの「重要なお知らせ」に掲載の「チケットのお求めについて」を参照ください。 https://www.ntj.jac.go.jp/assets/files/member/pdf/ticketomotome.pdf
	チケットは会員価格で何枚まで申込みができますか	公演により制限枚数が異なります。会報「あぜくら」でご確認いただくか、チケットセンター、またはあぜくら会事務局までお問合せください。
	チケットの受取方法に変更はありますか	・チケットの配送無料は一般会員（WEB申込のクレジットカード決済）のみ利用可能になります。 ・特定会員はセブン-イレブンでの精算及び発券が基本となります。 ※詳細はあぜくら会ホームページの「重要なお知らせ」に掲載の「チケットのお求めについて」を参照ください。 https://www.ntj.jac.go.jp/assets/files/member/pdf/ticketomotome.pdf
	新国立劇場・国立劇場おきなわ公演の優待サービスは継続されますか？	新制度でも引き続きご利用いただけます。
お支払方法について	年会費やチケット代金の支払方法を教えてください。	お客様がお持ちのクレジットカードによる支払（一般会員のみ）、または、セブン-イレブン支払がご利用いただけます。 また、窓口では現金、クレジットカードでのお支払となります。
	利用できるクレジットカードの種類に制限はありますか？	【VISA、MASTER、JCB、アメリカン・エクスプレス、Diners Club、ユニオンペイ】のマークがついているクレジットカードをご利用いただけます。 
	セブン-イレブンでの支払いはどのように行えばよいですか？	チケット購入時及び会員資格の更新時にセブン-イレブンでの支払番号をご案内します。 セブン-イレブンのレジにて支払番号をお伝えいただき、代金のお支払いをお願いいたします。（セブン-イレブンのマルチコピー機ではお手続きはできません） チケットをご予約いただいても、期限内にお支払いがない場合は予約が取り消されますので、再度ご予約が必要となります。販売状況により、お座席の確保が難しいこともありますのでご注意ください。
	セブン-イレブンで支払う際、手数料はかかりますか？	決済手数料として244円（税込）が発生するほか、チケット発券の際には発券手数料として1枚につき127円（税込）が発生します。（令和7年12月1日現在）

お支払方法について	セブン-イレブン払・クレジットカード以外の支払方法（例：銀行振込、電子マネーなど）は今後導入されますか？	検討中ですが現時点での導入予定はございません。
移行手続き・継続について	移行手続きはどのように行いますか （現制度→新制度への移行）	<p>【一般会員】</p> 1. チケットセンターWEBの会員マイページにて、ご案内（下記2参照）のためのメールアドレスの登録をお願いします。 2. 各会員の有効期限の2か月前に、メールにて更新のご案内をお送りします。 3. 案内に従い会員マイページにログイン、必要事項を登録後、年会費のお支払いをお願いします。 <p>【特定会員】</p> 1. ご案内（下記2参照）の事務手続きとして、会報「あぜくら」令和8年1月号に同封の「特定会員更新申込書」をご記入の上、あぜくら会事務局までお送りください（令和8年1月30日まで）。2月以降は、あぜくら会事務局へご連絡ください。 2. 各会員の有効期限の2か月前に、郵送にて更新のご案内をお送りします。 3. 案内にはセブン-イレブン払込番号を記載しておりますので、案内に従いセブン-イレブンにて年会費のお支払いをお願いします。
	移行の際、新制度への同意は必須ですか？	新制度の会員規約及び入会のご案内にご同意いただき、年会費をお支払いいただくことで移行手続きが完了となります。
	新制度でも、会員期間は自動更新ですか？	一般会員で年会費の支払方法をクレジットカードにしている場合のみ、自動更新を選択可能です。それ以外は自動更新ではありませんので、ご自身で更新の手続きをお願いいたします。
	新制度の更新手続きは、いつから始められますか？	現制度の会員有効期限の2か月前から更新手続きが可能です。 （有効期限が5月末の場合、4月1日から）
	会員有効期限が迫っている場合、移行手続きはどのようにすればよいですか？	一般会員への移行は、会員マイページより手続きが可能です。 特定会員の場合は、あぜくら会事務局にお問い合わせください。
	移行手続きを忘れてしまった場合、どうなりますか？ （更新についても同様）	移行手続きを行わない場合、現在の会員有効期限をもって会員資格は無効となりサービスは利用できなくなります。
	継続を希望しない場合、何か手続きは必要ですか？	手続きは不要です。会員有効期限まで利用可能です。（会員マイページは会員有効期限後30日間閲覧可能ですが、その後はログインできなくなります。）
	継続しなかった後、再度入会したい場合はどうすればいいですか？	新規入会扱いとして入会手続きが必要です。（これまでの会員情報は移行されません。）
	移行期間中に、現制度の会員証は使えますか？	現制度の会員有効期間中は、現制度の会員証及びサービスがご利用いただけます。 現制度の会員有効期間中に更新手続きを行った場合であっても、新制度会員のサービスがご利用いただけるのは、現制度会員有効期限後からとなりますのでご注意ください。
新しい会員証について	新規入会は、いつから受付開始されますか？	令和8年4月1日から受付開始予定です。
	新しい会員証は発行されますか？	一般会員の場合、会員証は発行されません。会員マイページにて表示される会員番号を会員証の代わりとしてご利用ください。 特定会員は新たに会員証が発行されます。
	新しい会員証はいつ頃届きますか？	特定会員には年会費支払いを含めた更新手続が完了後1週間程度で会員証を発行・郵送します。
	一般会員が会員証の提示を必要とする場合はありますか？	窓口購入の際に必要となります。 スマートフォン等の画面から会員マイページに表示される会員番号をご提示ください。
会員情報について	現制度の会員証は引き続き利用できますか？	新制度移行後は、ご利用いただけません。
	新会員制度では、登録しているメールアドレスや住所などの情報は、どこで確認・変更できますか？	<p>【一般会員】</p> チケットセンターWEBの会員マイページで登録情報の確認・変更を行えます。 <p>【特定会員】</p> あぜくら会事務局までご連絡ください。
	これまでの会員情報（購入履歴など）は引き継がれますか？	移行期間中に更新手続きを行った場合、会員情報は引き継がれます。 会員番号も引き継がれます。
	過去のチケット購入履歴は、どこで確認できますか？	<p>【一般会員】</p> チケットセンターWEBの会員マイページでご確認いただけます。 ※新会員制度へ移行されない場合、会員マイページの閲覧期限は有効期限後30日以内です。期限後は購入履歴等も閲覧できなくなります。 <p>【特定会員】</p> あぜくら会事務局までご連絡ください。
規約について	個人情報の取り扱いに変更はありますか？	個人情報の取り扱いに変更はございません。
	新制度の会員規約はどこで確認できますか？	あぜくら会ホームページの「重要なお知らせ」に掲載の「国立劇場あぜくら会・国立文楽劇場友の会会員規約」を参照ください。 https://www.ntj.jac.go.jp/assets/files/member/pdf/kaiinkiyaku.pdf
	現制度の会員規約はどこで確認できますか？	あぜくら会ホームページの「新規入会案内」に掲載の「国立劇場あぜくら会会員規約」を参照ください。 https://www.ntj.jac.go.jp/assets/files/member/pdf/20240501_azekurakaikiyaku.pdf
問い合わせについて	制度リニューアルに関する問い合わせ先はどこですか？	あぜくら会事務局 電話：03-3264-0555（平日10時～17時）土・日・祝日・年末年始・7月1日は休業 メール：インターネット事務局 ntj-support@e-get.jp